

Condiciones del servicio de PromeSoft S.A.S

Estas Condiciones del servicio se aplicarán a la versión de código ejecutable **Promesoft S.A.S**. El código fuente de **Promesoft S.A.S** está disponible pagando de conformidad con los acuerdos sobre la licencia que se encuentran menciona a continuación.

Costo por licencia:

- \$297.500 (incluido IVA) por la afiliación inicial al sistema. (Solo se paga una vez)
- Costo de 50USD por cada 5GB adicionales. (por año).
- Mensualidad de arrendamiento primer año es de \$62.185 + IVA (11.815).
- El cliente puede retirarse cuando lo desee. Y no tendrá que cumplir con ningún tiempo de permanencia.
- Costo de \$25.000 por soporte que se determine que no es un error de la aplicación y que sobrepase el número de servicios a los que tiene derecho

Derecho por licencia:

- Una vez el cliente adquiera los derechos de uso, se le entregara el sistema configurado con dos usuarios (uno con el rol de médico, y otro usuario con el rol de secretaria.)
- Tiene derecho a 5GB de espacio. (para este efecto solo serán los archivos, office, videos, PDF u otros formatos que almacene en el servidor.)
- El cliente tiene derecho a 2 soportes por mes no retroactivos (Esto significa que no son acumulables y son vigente entre el día 1 al día 30 del mes).

Clausular de la licencia:

- Al momento que se finalice por alguna causa el contrato. El cliente con la única información que queda es con la que tenga almacenada en su computador local y en formato PDF.
- La Compañía (**PromeSoft S.A.S**) se compromete a eliminar toda la información relacionada con dicho cliente (Menos los datos comunes como lo es la información de los pacientes que se considera de uso común para toda la aplicación. La información que será eliminada es toda la relacionada con las historias médicas y diagnósticos médicos que genero durante su uso).
- No se entregan copias de la base de datos.
- El Cliente podrá solicitar servicios adicionales de migración y exportación de su(s) sistema legacy (legado – que usa o usaba) al nuevo sistema. El cliente incurrirá en los costos de dicha exportación y carga de datos.

1. Su relación con Promesoft S.A.S

1.1 El uso que haga de los productos, del software, de los servicios y del sitio web de **Promesoft S.A.S** (en adelante, los "Servicios", de los que se excluyen aquellos servicios que **Promesoft S.A.S** pueda proporcionarle en virtud de cualquier otro acuerdo escrito independiente) se rige por las condiciones de un acuerdo legal suscrito entre usted y **Promesoft S.A.S**. Por "**Promesoft S.A.S**" se entenderá **Promesoft S.A.S.**, cuyo domicilio social se encuentra en Medellín, Antioquia, Colombia. En el presente documento se describen los componentes del acuerdo y se exponen algunas de las condiciones que lo regirán.

1.2 A menos que usted y **Promesoft S.A.S** establezcan lo contrario por escrito, el acuerdo con **Promesoft S.A.S** siempre incluirá, como mínimo, las condiciones estipuladas en este documento. En adelante, estas condiciones se denominarán "Condiciones universales". La licencia del software correspondiente al código fuente de **Promesoft S.A.S** constituye acuerdos escritos independientes.

Estas licencias regirán su acuerdo con **Promesoft S.A.S** para el uso del software y de sus componentes específicos.

2. Aceptación de las Condiciones

2.1 Antes de hacer uso de los Servicios, deberá aceptar las Condiciones. De lo contrario, no podrá usarlos.

2.2 Para aceptar las Condiciones, dispone de las siguientes opciones:

(A) hacer clic para aceptar dichas Condiciones, allí donde **Promesoft S.A.S** ofrezca esta opción en la interfaz de usuario del Servicio en cuestión; o bien

(B) utilizar los Servicios en sí. En ese caso, **Promesoft S.A.S**, asumirá que acepta las Condiciones al empezar a usar los Servicios.

3. Uso de los Servicios

3.1 Acepta utilizar los Servicios exclusivamente con los fines estipulados en (a) las Condiciones y (b) en cualquier ley o regulación aplicable o en cualquiera de las prácticas o directrices aceptadas en las jurisdicciones pertinentes (incluidas las leyes relativas a la exportación de datos o de software entre los Estados Unidos y cualquier otro país pertinente).

3.2 Asimismo, se compromete a no involucrarse en ninguna actividad que interfiera o que interrumpa los Servicios o los servidores y redes conectados a estos.

3.3 A menos que se estipule lo contrario en un acuerdo independiente entre usted y **Promesoft S.A.S**, se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar ni revender los Servicios para ningún fin.

3.4 Por el presente acuerdo, acepta que usted es el único responsable (y que **Promesoft S.A.S** renuncia a toda responsabilidad hacia usted o hacia cualquier tercero) del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas en virtud de las Condiciones, así como de las consecuencias derivadas de dicho incumplimiento (entre las que se incluye cualquier pérdida o daño que pudiera ocasionar a **Promesoft S.A.S**).

4. Información personal y privacidad

4.1 Para obtener información acerca de las prácticas de protección de datos que aplica **Promesoft S.A.S**, de su información personal y cómo protege su privacidad cuando utiliza los Servicios. Se deja en conformidad que sus datos no serán vendidos a bases de datos o que **Promesoft S.A.S** **hara uso de estos para beneficios propios o de terceros.**

4.2 Por su parte, acepta el uso de sus datos de acuerdo con las políticas de privacidad de **Promesoft S.A.S**.

5. Contenido de los Servicios

5.1 Por el presente acuerdo, reconoce que toda la información, como archivos de datos, texto escrito, programas informáticos, música, archivos de audio u otros sonidos, fotografías, vídeos u otro material gráfico, a la que tenga acceso como parte de los Servicios o a través del uso de estos, es responsabilidad exclusiva de la persona que ha creado dicho contenido. En adelante, dicha información se denominará "Contenido".

5.2 El Contenido ofrecido como parte de los Servicios, incluidos, entre otros, los anuncios que aparecen en los Servicios y el Contenido patrocinado, podría estar protegido por derechos de propiedad intelectual pertenecientes a los patrocinadores o a los anunciantes que facilitan dicho Contenido a **Promesoft S.A.S**, o pertenecientes a otras personas o empresas en su nombre. A menos que **Promesoft S.A.S** o los propietarios del mencionado Contenido autoricen expresamente lo contrario en un acuerdo independiente, se compromete a no modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender ni distribuir este Contenido, ni crear trabajos derivados basados en él, ya sea en su totalidad o en parte.

5.3 **Promesoft S.A.S** se reserva el derecho (pero no se considerará responsable) de previsualizar, revisar, marcar, filtrar, modificar, rechazar o eliminar parcial o íntegramente el Contenido disponible a través de los Servicios. En el caso de algunos Servicios, **Promesoft S.A.S** podría proporcionar herramientas para filtrar contenido sexual explícito. Entre dichas herramientas se incluye la función SafeSearch. Para obtener más información, consulte la página <http://www.google.es/help/customize.html#safe>. Asimismo, existen servicios y software, que se pueden adquirir mediante compra, diseñados para limitar el acceso a materiales que considere objetables.

5.4 Por el presente acuerdo, es consciente de que al utilizar los Servicios podría estar expuesto a Contenido que, según su parecer, sea ofensivo, indecente u objetable y de que, en consecuencia, usa estos Servicios bajo su propia responsabilidad.

5.5 Acepta que es el único responsable (y que **Promesoft S.A.S** renuncia a toda responsabilidad hacia usted o hacia cualquier tercero) de todo el Contenido que cree, transfiera o publique durante el uso de los Servicios, así como de las consecuencias derivadas de sus acciones, incluida cualquier pérdida o daño que pudiera ocasionar a **Promesoft S.A.S**.

6. Derechos sobre la propiedad

6.1 Por el presente acuerdo, acepta que **Promesoft S.A.S** o sus licenciantes son los propietarios de todos los derechos, títulos e intereses legales asociados a los Servicios, incluidos todos los derechos sobre la propiedad intelectual que actúen sobre ellos, independientemente de si tales derechos están registrados o no y del país en el que existan.

6.2 A menos que acuerde lo contrario por escrito con **Promesoft S.A.S**, ninguna de las disposiciones de las Condiciones le otorga el derecho a usar los nombres y las marcas comerciales de **Promesoft S.A.S**, sus marcas de servicio, logotipos, nombres de dominio u otras características distintivas de marca.

6.3 **Promesoft S.A.S** reconoce y acepta que no obtiene ningún derecho, título o interés de usted ni sus licenciantes de acuerdo con lo estipulado en estas Condiciones ni relativo a cualquier Contenido que facilite, publique, transfiera o muestre en los Servicios o a través de ellos, incluidos los derechos de propiedad intelectual que actúen sobre el Contenido, independientemente de si tales derechos están registrados o no y del país en el que existan. A menos que acuerde lo contrario por escrito con **Promesoft S.A.S**, se compromete a proteger y a aplicar esos derechos, y exime a **Promesoft S.A.S** de la obligación de hacerlo en su nombre.

6.4 Acepta no eliminar, ocultar ni alterar los avisos de derechos sobre la propiedad, entre ellos, avisos de derechos de autor y de marcas registradas, tanto los incluidos en los Servicios como los que se facilitan como parte de estos.

6.5 A menos que **Promesoft S.A.S** le haya concedido la autorización expresamente por escrito, se compromete a que, durante el uso de los Servicios, no utilizará ninguna marca comercial, marca de servicio, nombre comercial o logotipo de ninguna empresa o entidad en modo alguno que ocasionara confusión sobre el propietario o usuario autorizado de dichas marcas, nombres o logotipos.

7. Su licencia sobre el Contenido

7.1 Conservará los derechos de autor y cualquier otro derecho que ya posea sobre Contenido que envíe, publique o muestre en los Servicios o a través de ellos.

8. Actualizaciones del Software

8.1 El Software que utiliza podrá tener automáticamente actualizaciones de **Promesoft S.A.S** de forma periódica. Dichas actualizaciones están diseñadas para mejorar, optimizar y desarrollar los Servicios y se pueden presentar en forma de correcciones, funciones mejoradas, nuevos módulos de software y versiones totalmente nuevas. Acepta recibir dichas actualizaciones, y permite a **Promesoft S.A.S** proporcionárselas, como parte de estos Servicios.

9. Finalización de su relación con Promesoft S.A.S.

9.1 Las Condiciones seguirán vigentes hasta que usted o **Promesoft S.A.S** decidan resolverlas, según lo estipulado a continuación.

9.2 **Promesoft S.A.S** podrá resolver el acuerdo legal establecido con usted en cualquier momento si:

(A) Ha incumplido alguna de las disposiciones de las Condiciones o ha actuado de algún modo que demuestre que no tiene intención de cumplir con tales disposiciones o que no puede cumplirlas.

(B) Así se lo exige a **Promesoft S.A.S** la ley, por ejemplo, en caso de que la prestación de los Servicios sea o pase a ser ilegal.

(C) El socio con el que **Promesoft S.A.S** le ofrece los Servicios ha suspendido su relación con **Promesoft S.A.S** o ha dejado de proporcionarle los Servicios.

(D) **Promesoft S.A.S** se encuentra en trámites de interrumpir la prestación de los Servicios a los usuarios del país de residencia del usuario o en el que este utiliza el Servicio.

(E) La prestación de los Servicios por parte de **Promesoft S.A.S** ha dejado de ser comercialmente viable desde el punto de vista de **Promesoft S.A.S**.

9.3 Ninguna de las disposiciones expuestas en esta cláusula afectará a los derechos de **Promesoft S.A.S** en cuanto a la prestación de los Servicios en virtud de la cláusula 4 de las Condiciones.

9.4 Cuando estas Condiciones se rescindan, todos los derechos, las obligaciones y las responsabilidades por las que usted y **Promesoft S.A.S** se hayan regido, hayan acumulado durante la vigencia de las Condiciones o que continúen vigentes indefinidamente quedarán inalterados, y las disposiciones del párrafo 16.7 seguirán aplicándose a tales derechos, obligaciones y responsabilidades indefinidamente.

10. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

10.1 NINGUNA DE LAS DISPOSICIONES DE ESTAS CONDICIONES, INCLUIDAS LAS CLÁUSULAS 10 Y 11, CONSTITUIRÁ LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES DE **Promesoft S.A.S** POR PÉRDIDAS QUE NO ESTÉN EXCLUIDAS O LIMITADAS POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS O CONDICIONES NI LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDADES POR PÉRDIDAS O DAÑOS ORIGINADOS POR NEGLIGENCIA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES IMPLÍCITAS, O BIEN POR DAÑOS FORTUITOS O DERIVADOS. DE ESTA FORMA, SOLO SE LE APLICARÁN LAS LIMITACIONES QUE SEAN LEGALES EN SU JURISDICCIÓN, Y NUESTRA RESPONSABILIDAD SE LIMITARÁ AL MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY.

10.2 MANIFIESTA Y ADMITE EXPRESAMENTE QUE EL USO DE LOS SERVICIOS SE REALIZA BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD Y QUE EL SERVICIO SE SUMINISTRA "TAL CUAL" Y EN FUNCIÓN DE "SU DISPONIBILIDAD".

10.3 EN CONCRETO, **Promesoft S.A.S**, SUS SUBSIDIARIAS Y FILIALES Y SUS LICENCIANTES NO GARANTIZAN QUE:

(A) EL USO QUE HAGA DE LOS SERVICIOS SE AJUSTE A SUS NECESIDADES ESPECÍFICAS.

(B) LOS SERVICIOS SE PROPORCIONEN DE FORMA ININTERRUMPIDA, PRECISA, SEGURA O SIN ERRORES.

(C) LA INFORMACIÓN QUE OBTENGA COMO CONSECUENCIA DEL USO DE LOS SERVICIOS SEA EXACTA O FIABLE.

(D) SE CORREGIRÁN LOS DEFECTOS DE FUNCIONAMIENTO Y DE OPERATIVIDAD DE CUALQUIER SOFTWARE QUE SE PROPORCIONE COMO PARTE DE LOS SERVICIOS.

10.4 TODO MATERIAL DESCARGADO U OBTENIDO POR CUALQUIER OTRO MEDIO A TRAVÉS DEL USO DE LOS SERVICIOS CORRE A SU CUENTA Y RIESGO, Y USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO OCASIONADO EN SU SISTEMA INFORMÁTICO O EN CUALQUIER OTRO DISPOSITIVO, ASÍ COMO DE LA PÉRDIDA DE DATOS QUE PUEDA RESULTAR DE LA DESCARGA DE DICHO MATERIAL.

10.5 NINGÚN TIPO DE NOTIFICACIÓN NI DE INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITA, QUE HAYA OBTENIDO DE **Promesoft S.A.S** O DE LOS SERVICIOS, O MEDIANTE ESTOS ÚLTIMOS, ORIGINARÁ GARANTÍAS NO MENCIONADAS EXPRESAMENTE EN LAS PRESENTES CONDICIONES.

10.6 **Promesoft S.A.S** RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS Y LAS CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, DE IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO Y DE NO INFRACCIÓN.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

11.1 EN VIRTUD DE LAS DISPOSICIONES GENERALES DEL PÁRRAFO 10.1, **Promesoft S.A.S**, RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE **Promesoft S.A.S**, SUS FILIALES Y SUS LICENCIANTES NO SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR:

(A) NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, FORTUITO, ESPECIAL, DERIVADO NI EJEMPLAR QUE USTED PUDIERA OCASIONAR, INDEPENDIEMENTE DEL MODO EN QUE SE HAYA CAUSADO Y DEL TIPO DE RESPONSABILIDAD. ESTO INCLUYE, ENTRE OTRAS, CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, YA SEA DIRECTA O INDIRECTA, CUALQUIER PÉRDIDA DE PRESTIGIO PROFESIONAL O DE REPUTACIÓN EMPRESARIAL, CUALQUIER PÉRDIDA DE DATOS POR SU PARTE, GASTOS DEL ABASTECIMIENTO DE BIENES O DE SERVICIOS SUSTITUTIVOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES;

(B) NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO QUE USTED PUEDA OCASIONAR, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, PÉRDIDAS O DAÑOS ORIGINADOS COMO CONSECUENCIA DE:

(I) LA CONFIANZA DEPOSITADA POR SU PARTE EN LA EXHAUSTIVIDAD, EN LA PRECISIÓN O EN LA EXISTENCIA DE PUBLICIDAD O COMO CONSECUENCIA DE CUALQUIER RELACIÓN O TRANSACCIÓN ENTRE USTED Y OTRO ANUNCIANTE O PATROCINADOR CUYA PUBLICIDAD APAREZCA EN LOS SERVICIOS;

(II) LOS CAMBIOS QUE **Promesoft S.A.S** PUEDA INCORPORAR EN LOS SERVICIOS O LA INTERRUPCIÓN TEMPORAL O DEFINITIVA DE ESTOS O DE ALGUNA DE SUS FUNCIONES;

(III) LA ELIMINACIÓN O EL DAÑO DEL CONTENIDO Y DE OTROS DATOS DE DIVULGACIÓN QUE SE ALOJAN EN LOS SERVICIOS O QUE SE OFRECEN A TRAVÉS DE ESTOS, ASÍ COMO LA IMPOSIBILIDAD DE ALMACENARLOS;

(IV) LA IMPOSIBILIDAD DE PROPORCIONAR A **Promesoft S.A.S** INFORMACIÓN PRECISA DE LA CUENTA;

(V) LA NEGLIGENCIA POR NO HABER PRESERVADO SU CONTRASEÑA O LA INFORMACIÓN DE SU CUENTA DE FORMA SEGURA Y CONFIDENCIAL.

14.2 LAS LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD DE **Promesoft S.A.S** ANTE USTED, ESTIPULADAS EN EL PÁRRAFO 11.1, SE APLICARÁN INDEPENDIEMENTE DE SI SE LE HAN NOTIFICADO TALES POSIBILIDADES DE PÉRDIDAS A **Promesoft S.A.S** O DE SI DEBERÍA HABER SIDO CONSCIENTE DE DICHA POSIBILIDAD.

12. Políticas relativas a los derechos de autor y a las marcas comerciales

12.1 La política de **Promesoft S.A.S** consiste en responder a las notificaciones de supuestas infracciones de derechos de autor de acuerdo con lo estipulado por la ley de propiedad intelectual internacional, así como por la ley estadounidense de protección de los derechos de autor (Digital Millennium Copyright Act). El objetivo de la política de **Promesoft S.A.S** también incluye cancelar las cuentas de infractores recurrentes..

13. Anuncios

13.1 Algunos de los Servicios se financian a través de los ingresos obtenidos de la publicidad y pueden mostrar anuncios y promociones. Este tipo de publicidad podrá estar orientada al contenido de la información almacenada en los Servicios, a las consultas realizadas a través de estos o a otro tipo de información.

13.2 La manera, el modo y el alcance de dicha publicidad de **Promesoft S.A.S** en los Servicios están sujetos a cambios sin previo aviso.

13.3 Como contraprestación del acceso y del uso de los Servicios, acepta que **Promesoft S.A.S** muestre dicha publicidad en los Servicios.

14. Otros contenidos

14.1 Los Servicios podrán incluir hipervínculos a otros sitios, contenido o recursos de Internet. **Promesoft S.A.S** podrá no ejercer ningún control sobre los recursos ni sobre los sitios web que proporcionen terceros ajenos a **Promesoft S.A.S**.

14.2 Reconoce y acepta que **Promesoft S.A.S** no se responsabiliza de la disponibilidad de dichos sitios web o recursos externos y que no respalda la publicidad, los productos u otros materiales proporcionados en los sitios web o recursos en cuestión o a través de ellos, ni es responsable de los mismos.

14.3 Reconoce y acepta que **Promesoft S.A.S** no es responsable de ninguna de las pérdidas ni de los daños que pueda ocasionar como consecuencia de la disponibilidad de dichos sitios web o recursos externos o como consecuencia de la confianza que deposite en la exhaustividad, precisión o existencia de publicidad, productos u otros materiales proporcionados en los sitios web o en los recursos en cuestión o a través de ellos.

15. Cambios en las Condiciones

15.1 **Promesoft S.A.S** podrá realizar cambios ocasionalmente en las Condiciones universales o en las Condiciones adicionales. Cuando se efectúen estos cambios, **Promesoft S.A.S** realizará una nueva copia de las Condiciones universales disponibles y proporcionará las nuevas Condiciones adicionales en los Servicios afectados correspondientes o a través de ellos.

15.2 Reconoce y acepta que si utiliza los Servicios después de la incorporación de los cambios pertinentes en las Condiciones universales y en las Condiciones adicionales, **Promesoft S.A.S** asumirá que las acepta.

16. Condiciones legales generales

16.1 Acepta que **Promesoft S.A.S** puede proporcionarle avisos, incluidos los relativos a los cambios de las Condiciones, a través del correo electrónico, del correo postal o mediante su publicación en los Servicios.

16.4 Acepta que, si **Promesoft S.A.S** no ejerce ningún derecho legal ni ningún desagravio estipulado en las Condiciones o de los que **Promesoft S.A.S** pueda beneficiarse en virtud de alguna ley aplicable, se interpretará como que ello no supone una renuncia legal de los derechos de **Promesoft S.A.S** y que **Promesoft S.A.S** seguirá disponiendo de estos desagravios y derechos legales.

16.5 Si un tribunal, con la jurisdicción competente para decidir sobre este asunto, falla que alguna de las disposiciones de estas Condiciones no es válida, dicha disposición se eliminará de las Condiciones sin que ello afecte al resto. El resto de Condiciones seguirán siendo válidas y vigentes.

16.6 Reconoce y acepta que cada uno de los miembros del grupo de empresas subsidiarias y filiales de **Promesoft S.A.S** constituyen beneficiarios terceros de las Condiciones y que dichas empresas están autorizadas a aplicar directamente las disposiciones de las Condiciones que les concedan los beneficios o derechos pertinentes, así como a basarse en ellas. Excepto lo anteriormente estipulado, no habrá ninguna otra persona o empresa beneficiaria de las presentes Condiciones.

16.7 Las Condiciones del servicio y la relación surgida entre usted y **Promesoft S.A.S** en virtud de estas se regirán por las leyes de Colombia, sin contemplarse sus normas respecto a conflicto de leyes. Usted y **Promesoft S.A.S**.

17. Condiciones adicionales para uso empresarial

17.1 En el caso de entidades empresariales, la persona que actúe en nombre de la entidad declara y garantiza que está autorizada para actuar en su nombre, que la entidad empresarial está debidamente autorizada para llevar a cabo actividades comerciales en el país o en los países en los que opera y que los empleados, los directores, los representantes y otros agentes de la misma que accedan al Servicio disponen de la debida autorización para acceder a **Promesoft S.A.S** y para vincular a la entidad legalmente con estas Condiciones.
